

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Все права защищены.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.


О данном Руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

История редакций

Новая версия – Май 2022 г.

Признание товарных знаков

EZVIZ™, ™, и все другие торговые марки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

Заявление об ограничении ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

Содержание

| | |
|--|-----------|
| Обзор | 1 |
| 1. Комплектация | 1 |
| 2. Основные сведения..... | 1 |
| Настройка | 2 |
| 1. Включение камеры | 2 |
| 2. Скачать приложение EZVIZ | 3 |
| 3. Добавление камеры в EZVIZ | 3 |
| Установка камеры | 3 |
| 1. Место установки | 3 |
| 2. Этапы установки | 4 |
| Ознакомление с устройством | 6 |
| 1. Трансляция в реальном времени..... | 6 |
| 2. Настройки..... | 7 |
| Подключение к EZVIZ | 9 |
| 1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы) | 9 |
| 2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы) | 10 |
| Часто задаваемые вопросы (FAQ) | 11 |
| Инициативы по использованию видеопустройств | 12 |

Обзор

1. Комплектация



Камера (1 шт.)



Шаблон для сверления (1 шт.)



USB-кабель (1 шт.)



Комплект винтового крепления (1 шт.)



Краткое руководство по установке (1 шт.)



Нормативно-правовая информация (1 шт.)



Краткое руководство (1 шт.)

2. Основные сведения





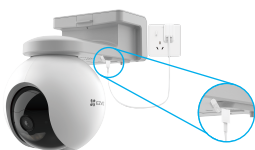
| Наименование | Описание |
|------------------------|--|
| Кнопка сброса | Нажмите и удерживайте 4 секунды, чтобы перезапустить устройство и вернуть все параметры по умолчанию. |
| Кнопка питания | <ul style="list-style-type: none"> • Включение питания: нажмите и удерживайте 2 с, когда устройство отключено. • Выключение устройства: нажмите и удерживайте 4 с, чтобы отключить камеру. |
| Порт электропитания | Для зарядки камеры. |
| Светодиодный индикатор | ● ● Медленно мигает красным: ошибка сети. |
| | ● ● ● Быстро мигает красным: ошибка камеры. |
| | ▬ Постоянно светится синим: запуск камеры или просмотр изображения реальном времени в приложении EZVIZ. |
| | ● ● Медленно мигает синим: камера работает нормально. |
| | ● ● ● Быстрое мигание синим: камера готова для подключения к сети Wi-Fi. |
| | ▬ Постоянно светится зеленым: камера полностью заряжена. |
| | ● ● Медленно мигает зеленым цветом: выполняется зарядка. |

Настройка

1. Включение камеры

Нажмите и удерживайте 2 секунды кнопку питания отключенного устройства, чтобы включить питание.

Если аккумулятор камеры разряжен, подключите камеру к розетке через адаптер питания для зарядки (5 В, 2 А).



Зарядка с помощью адаптера питания

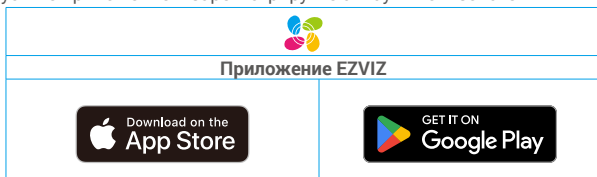


Зарядка с помощью солнечной панели

- Адаптер питания (5 В, 2 А) и солнечную панель продаются отдельно.
- Снимите камеру со стены перед зарядкой.
- Не заряжайте камеру, если температура выше 45 градусов или ниже 0 градусов.
- Не допускается заряжать камеру с помощью адаптера вне помещения.
- Во время зарядки камера автоматически включится.

2. Скачать приложение EZVIZ

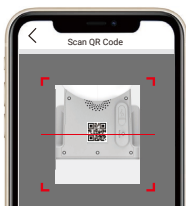
- Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi, работающей на частоте 2,4 ГГц.
- Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google Play™, загрузите и установите его.
- Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



- Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

3. Добавление камеры в EZVIZ

1. Войдите в свою учетную запись в приложение EZVIZ.
2. На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
3. Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.



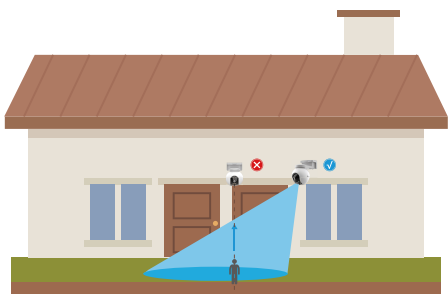
4. Выполните настройку конфигурации сети камеры в соответствии с инструкциями мастера в приложении EZVIZ.

Установка камеры

1. Место установки

Выберите место, в котором обеспечивается хороший, беспрепятственный обзор и качественный сигнал связи с камерой. Учитывайте следующие рекомендации:

- Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- Предлагаемая высота установки: 3 м
- Диапазон дальности обнаружения: 2-10 м
- Проследите за тем, чтобы перемещение в поперечном направлении попадало в поле обзора камеры. Датчик движения камеры чувствительнее к поперечным перемещениям через поле обзора, чем к перемещениям прямо к камере или от нее.



- ❗ Камера может не обнаружить движение, когда температура окружающей среды близка к температуре человеческого тела, или когда кто-то приближается к PIR-датчику по вертикали. Это ограничение технологии обнаружения PIR.

Рекомендуется настроить чувствительность обнаружения в приложении EZVIZ при выборе местоположения. Так вы сможете проверить работу датчика движения во время размещения камеры и отрегулировать чувствительность на основании размера обнаруженного объекта и расстояния до него.

⚠ Важные замечания по снижению чрезмерного количества сигналов тревоги:

- Не устанавливайте камеру в условиях сильной освещенности, в том числе под солнцем, яркими лампами и т. д.
- Не располагайте камеру рядом с какими-либо выходами, включая выходы кондиционеров воздуха, выходов увлажнителей, выводов охлаждения проекторов и т. д.
- Не располагайте камеру в местах с сильным ветром.
- Не устанавливайте камеру перед зеркалом.
- Держите камеру на расстоянии не менее 1 метра от беспроводных устройств, в том числе маршрутизаторов Wi-Fi и телефонов, чтобы избежать беспроводных помех.

2. Этапы установки

Камеру можно установить на стену или потолок.

Монтаж на потолок/стену

1. Для начала отсоедините монтажное основание от камеры.



2. Удалите защитную пленку с линзы.
3. Приложите шаблон для сверления к чистой ровной поверхности.
4. (Только для бетонной стены) Просверлите крепежные отверстия по шаблону и вставьте дюбели.
5. Закрепите монтажное основание шурупами по шаблону.
6. Закрепите камеру на монтажном основании.

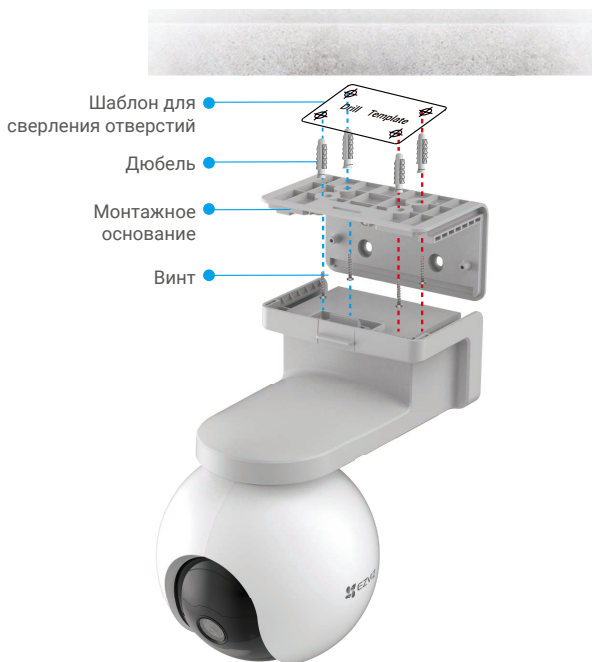


Рисунок 1. Монтаж на потолок

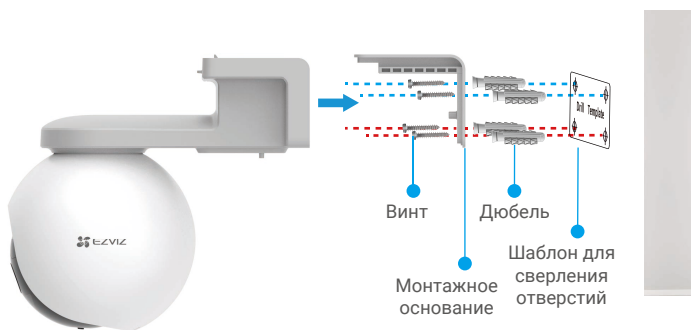


Рисунок 2. Монтаж на стену

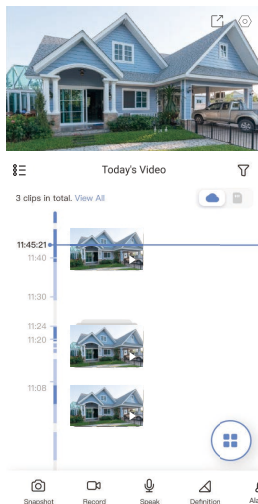
Ознакомление с устройством

- Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

1. Трансляция в реальном времени

При запуске приложения EZVIZ появляется следующая страница устройства.

Вам доступны видео и аудио при прямой трансляции, вы можете делать моментальные снимки или записывать видео, а также выбирать его разрешение (при необходимости).



| Иконка | Описание |
|--------|--|
| | Общий доступ. Общий доступ к устройству. |
| | Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства. |
| | Моментальный снимок. Вы можете делать моментальные снимки. |
| | Запись. Вы можете вручную начать/остановить запись видео. |
| | Разрешение. Выберите разрешение: Full HD, Ultra HD или Hi-Def. |
| | Панорамирование/наклон/увеличение. Поверните камеру, чтобы получить более широкий угол обзора. |
| | Связь. Нажмите на значок, затем выполните появляющиеся на экране инструкции, чтобы говорить с находящимися у камеры людьми или слушать их. |
| | Изображение 360°. Нажмите, чтобы создать изображение с видом на 360 градусов. |
| | Тревога. Звук или мигание для отпугивания нарушителей. |
| | Многоэкранная трансляция. Нажмите, чтобы выбрать оконные компоновки. |

- Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

2. Настройки

| Параметр | Описание |
|------------------------------|--|
| Рабочий режим | <ul style="list-style-type: none">• Режим записи: камера будет продолжать вести запись. Подключите камеру.• Режим производительности: один видеоролик имеет большую продолжительность, но снижает экономию энергии.• Режим энергосбережения: один видеоролик имеет меньшую продолжительность, но повышает экономию энергии.• Режим суперэнергосбережения: включение спящего режима. Активная трансляция в реальном времени может вывести камеру из спящего режима.• Настройка рабочего режима: настройка режима работы в разные периоды. |
| Интеллектуальное обнаружение | <p>Здесь можно выбрать тип обнаружения, настроить чувствительность обнаружения и зоны обнаружения.</p> <p>Типы обнаружения:</p> <ul style="list-style-type: none">• Обнаружение с помощью пассивного ИК-датчика: устройство будет отправлять оповещения при обнаружении тепловой энергии животного или человека.• Обнаружение фигуры человека: когда эта опция включена, устройство будет отправлять оповещения при обнаружении перемещений человеческой фигуры.<ul style="list-style-type: none">• Настройки чувствительности обнаружения: здесь можно настроить и проверить чувствительность обнаружения.• Зона обнаружения: вы можете определить зону обнаружения щелчками, линейным перетаскиванием и закрытым линейным перетаскиванием. |
| Уведомление | <p>На стороне устройства:</p> <ul style="list-style-type: none">• Звуковое уведомление: вы можете настроить звук уведомления в различных состояниях, например отсутствие звука, интенсивный, мягкий и даже пользовательский звук. Вы также можно настроить голосовую подсказку в различные периоды.• Световое уведомление: когда эта опция включена, при обнаружении световые приборы камеры будут мигать. <p>На стороне приложения:</p> <ul style="list-style-type: none">• Уведомление в виде сообщения: когда эта опция отключена, вы будете получать уведомления о событиях в библиотеке, но push-уведомлений не будет. |
| Аудио | <p>В случае деактивации, трансляции и записи видео будет идти без звука.</p> |
| Изображение | <p>Здесь можно выбрать различные режимы съемки.</p> <ul style="list-style-type: none">• Стили изображения:<ul style="list-style-type: none">• Исходный: стиль изображения по умолчанию.• Мягкий: низкая насыщенность цветов.• Красочный: более высокая насыщенность цветов.• Режим ночного видения:<ul style="list-style-type: none">• Цветное ночное видение: Мягкий свет, можно использовать в качестве ночной подсветки. Получаемое изображение является цветным.• Черно-белое ночное видение: ИК-подсветка обеспечивает малозаметность, но изображение является черно-белым.• OSD: когда эта опция включена, на всех видеороликах, полученных камерой, будет отображаться OSD с названием устройства. |
| Световая индикация | <p>Если эта опция отключена, индикатор камеры не будет гореть.</p> <p>❶ Исключение: индикатор камеры будет гореть, если возникнет нештатная ситуация с камерой.</p> |
| Батарея | <p>Здесь отображается остаток заряда батареи.</p> |

| Параметр | Описание |
|---------------------------|--|
| Облачное хранилище | Подписка на облачное хранилище и управление им. |
| Список записей | Здесь отображается емкость карты microSD или eMMC, использованное место и свободное место. Также здесь можно включить или отключить службы облачного хранилища. |
| Параметры безопасности | Если выбрана эта опция, то доступ к полученным камерой изображениям будет осуществляться по паролю. Также здесь можно изменить пароль шифрования. |
| Сеть | Вы можете проверить силу сигнала Wi-Fi. |
| Информация об устройстве | Здесь вы можете просмотреть информацию об устройстве и выбрать место, в которое хотите поместить устройство. <ul style="list-style-type: none"> • Часовой пояс: Здесь можно выбрать необходимый часовой пояс. • Формат времени: Здесь можно выбрать необходимый формат отображения даты. • Руководство пользователя: Здесь можно прочитать руководство пользователя камеры. |
| Общий доступ к устройству | Вы можете ввести адрес электронной почты или номер телефона, чтобы пригласить и дать разрешение на доступ к устройству члену семьи или гостю. |
| Удалить устройство | Нажмите, чтобы удалить камеру из EZVIZ Cloud. Если вы удалите камеру, сохраненные в облаке видео не будут удалены. Когда вы добавите камеру снова, видео можно будет просматривать. |

Подключение к EZVIZ

1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу **Устранение неисправностей**.

Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ и отключите "Шифрование видео" в окне "Настройки устройства".
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем телефоне или планшете, и вы создали аккаунт.

Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню "Skills and Games" (Навыки и игры).
2. На экране "Навыки и игры" выполните поиск по слову "EZVIZ". Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь **ENABLE TO USE (РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ)**.
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь **Sign in (Войти)**.
5. Нажмите кнопку **Authorize (Разрешить)**, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Появится сообщение "EZVIZ has been successfully linked" (Подключение EZVIZ выполнено успешно). Нажмите **DISCOVER DEVICES (НАЙТИ УСТРОЙСТВА)**, чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите "Devices" (Устройства), и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

Голосовое управление

Найдите новое умное устройство в меню "Smart Home" (Главное окно умного устройства) в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено.

Подайте Alexa простые голосовые команды.

- i** Например, имя вашего устройства: "show xxxx camera" (показать камеру xxx) можно изменить в приложении EZVIZ. При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

Устранение неисправностей

Что делать, если виртуальный ассистент Alexa не может найти мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.


Почему для устройства указан статус "Offline" (Не в сети) в приложении Alexa?

Возможно, разорвалось беспроводное соединение. Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Подключение к Интернету на маршрутизаторе может быть недоступно.

Убедитесь,

что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

-  Страны, в которых возможно использование Amazon Alexa, указаны на ее официальном сайте.

2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Google Ассистент позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

8. Приложение EZVIZ.
9. В приложении EZVIZ отключите функцию «Шифрование видео» и включите опцию «Аудио» на странице настроек устройства.
10. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
11. Приложение Google Ассистент для мобильного телефона.

Чтобы начать, выполните следующие действия:

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play Store™ и войдите в свою учетную запись Google.
3. На экране "Myhome" (Дом) нажмите знак "+" в верхнем левом углу и выберите пункт "Set up device" (Настроить устройство) из списка меню.
4. Нажмите "Works with Google" (Работа с Google) и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Sign in (Войти).
6. Нажмите кнопку Authorize (Разрешить), чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Коснитесь "Return to app" (Вернуться в приложение).
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

- В:** Если в приложении камера отображается как отключенная от сети, будет ли видеозапись непрерывной?
- О:** Если нет перебоя с питанием, но камера отключилась от Интернета, то запись на локальный носитель продолжится, а запись в облако прервется. Если камера выключена, видео записываться не будет.
- В:** Почему срабатывает сигнал тревоги, если на изображении никого нет?
- О:** Попробуйте установить более низкий уровень чувствительности. Обратите внимание, что сигнал тревоги также может срабатывать при обнаружении транспортных средств и животных.
- В:** Поддерживает ли камера дополнительные SD-карты?
- О:** У камеры есть встроенная карта памяти eMMC на 32 ГБ для циклической записи, и расширение памяти SD-картами не поддерживается.
- В:** Не удастся просмотреть видео с камеры в реальном времени или видеозапись.
- О:** Проверьте надежность сетевого подключения. Просмотр видео в режиме реального времени требует высокой пропускной способности. Вы можете переключить режим просмотра видео или подключиться к другой сети и повторить попытку.
- i** Дополнительную информацию об устройстве см. на сайте www.ezviz.com/ru.

Инициативы по использованию видеопустройств

Спасибо, что выбрали продукты EZVIZ.

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как высокотехнологичная компания, мы осознаем не только огромное влияние технологий на развитие бизнеса и качество жизни, но и потенциальную угрозу при их ненадлежащем использовании. К примеру, с помощью видеопустройств можно записывать реалистичные, четкие и подробные изображения. Такая информация представляет большую ценность для ретроспективного анализа событий и получения данных в реальном времени. Однако при ненадлежащем распространении, использовании и/или обработке видеоданных также могут быть нарушены законные права и интересы сторонних лиц. Следуя своей философии «Технологии во благо», компания EZVIZ требует, чтобы каждый конечный пользователь видеотехнологий и видеопустройств следовал всем применимым законам и нормативно-правовым актам, а также этическим принципам для построения общими усилиями лучшего общества.

Внимательно ознакомьтесь с этими инициативами:

1. Каждый человек имеет достаточные основания полагать, что его права на неприкосновенность частной жизни будут соблюдены, в связи с чем установка видеопустройств не должна противоречить таким ожиданиям. Поэтому при монтаже видеопустройств в общественных местах в обязательном порядке следует размещать предупреждение с указанием радиуса обзора таким образом, чтобы его было видно. В прочих местоположениях, не относящихся к общественным зонам, перед установкой видеопустройств необходимо учесть права и интересы сторонних лиц, в частности принять такие меры, как получение предварительного согласия заинтересованных лиц и отказ от применения видеопустройств со сверхвысоким уровнем скрытности.

2. Видеопустройства предназначены для записи событий реальной жизни в определенное время и в выбранном месте при конкретных условиях. Поэтому во избежание нарушения прав сторонних лиц на съемку, неприкосновенность личной жизни и других законных прав каждый пользователь должен в разумных пределах определить свои собственные права в этой сфере.

3. Эксплуатация видеопустройств предполагает генерирование видеоизображений фактического места наблюдения, включая большое количество информации, по которой можно установить личность (в частности, снимки лица), а также данные, которые можно в дальнейшем применять и повторно обрабатывать. Системы видеопустройств не способны самостоятельно отличить правильное и неправильное использование данных исключительно на основе полученных изображений. Результат применения информации зависит от методов и целей контролеров данных. Исходя из вышеизложенного, контролеры данных должны не только соблюдать все применимые законы, нормативно-правовые акты и регуляторные положения, но также выполнять требования международных норм, общественной морали, придерживаться правил нравственного поведения, общепринятых методов деятельности и других не имеющих обязательной силы требований в отношении права на неприкосновенность личной жизни, съемку и прочих прав и интересов.

4. При обработке видеоданных, которые на постоянной основе генерируются видеопустройствами, всегда нужно принимать во внимание права, ценности и прочие требования различных заинтересованных лиц. В этом вопросе гарантия безопасности устройств и данных становится первоочередной задачей. Поэтому каждый конечный пользователь и контролер данных должен принимать все разумно обоснованные и необходимые меры для защиты данных и предотвращения их утечки, неправомерного раскрытия и использования, включая, помимо прочего, контроль доступа, выбор соответствующей сетевой среды для подключения устройств (через Интернет или при локальном подключении), внедрение и непрерывную оптимизацию систем сетевой безопасности.

5. Видеопустройства внесли огромный вклад в повышение социальной безопасности по всему миру, и мы верим, что эти продукты еще сыграют значимую роль в других аспектах социальной жизни. Любое неправомерное использование видеопустройств, которое приводит к нарушению прав человека или способствованию совершению преступлений, в корне противоречит изначальному предназначению технических инноваций и целям, для которых разрабатываются продукты. Каждый пользователь должен внедрить механизм оценки и мониторинга для эксплуатации продуктов по назначению, с соблюдением правил и благими намерениями.